

¡Súbase a bordo de Caltrain con su Go Pass!

Como miembro del Programa Pass Forward, puede disfrutar de viajes ilimitados gratis.

Caltrain proporciona servicio ferroviario a lo largo de la Península, desde San Francisco hasta Gilroy. Además, dispondrá de cómodas conexiones con los servicios de Muni, SamTrans, VTA y BART, y fácil acceso al Aeropuerto Internacional de San Francisco y al Aeropuerto Internacional Mineta de San José.

¡BIENVENIDO A BORDO!

1 PLANIFIQUE SU VIAJE

- Para consultar los horarios del tren, un mapa del sistema y alertas en tiempo real, visite www.caltrain.com.
- Use las aplicaciones de planificación de viajes, tal como Google Maps, para planificar todo su recorrido.
- Cuando acceda a la estación, consulte en el mapa del sistema la disponibilidad de estacionamiento para bicicletas o de conexiones con el transporte público. Si viaja en auto, pague el estacionamiento en la máquina expendedora de boletos (TVM) o a través de la aplicación de Caltrain.
- Su Go Pass sólo es válido en Caltrain. Sin embargo, puede añadir fondos adicionales a su tarjeta Clipper® para utilizar otros proveedores de servicios de transporte público.

2 AL ABORDAR EL TREN

- Toque su tarjeta Clipper haciéndola pasar por el lector de tarjetas Clipper antes de abordar el tren y vuelva a hacerlo al bajarse en cada viaje que realice. De este modo, se asegurará de que su Go Pass siga siendo válido en cada viaje. Para hacer lo anterior, encuentre un lector de tarjetas Clipper en la plataforma, y haga pasar su tarjeta Clipper. Escuchará un sonido y verá luces verdes o amarillas.
- Caltrain permite subir bicicletas a bordo del tren. Si va a abordar con su bicicleta, busque el vagón de bicicletas (Bike Car) designado. Si necesita ayuda para subir al tren, solicítela a uno de los miembros del personal de Caltrain a bordo. En la plataforma de la estación, puede encontrar ayuda situándose cerca del cuadrado pintado de azul, el cual representa el símbolo internacional de acceso.
- Si requiere ayuda mientras se encuentra a bordo del tren, por favor solicite la asistencia de un miembro del personal de Caltrain a bordo. Cada tren tiene dos miembros del personal disponibles para ayudarle.

3 AL SALIR DEL TREN

- Para registrar el fin de su viaje, encuentre un lector de tarjetas Clipper en la plataforma después de salir del tren, y haga pasar su tarjeta Clipper.

Información de contacto:

Commute.org

Email: gopass@commute.org

Texto: (650) 538-7603

OTROS ENLACES DE UTILIDAD:

caltrain.com/schedules | caltrain.com/riderinfo



Bienvenido!

Aquí tiene su nueva tarjeta Clipper. Está cargada con un pase anual de Caltrain conocido como Pass Forward. Ahora tiene derecho a viajes ilimitados gratuitos en Caltrain hasta el 31 de diciembre de 2024. Si tiene problemas con su tarjeta o la pierde, envíenos un correo electrónico o un mensaje de texto.

1 Tenga en cuenta

- Si el Go Pass no se utiliza durante los 6 primeros meses, vencerá. El proceso de renovación tardará al menos un par de semanas. Recomendamos utilizarlo con frecuencia para evitar que venza.
- El Go Pass no se puede utilizar con una tarjeta Clipper si ya tiene cargado un pase de descuento. Si utiliza una tarjeta Clipper con un pase de descuento, siga utilizándola para todos los viajes que no sean en Caltrain.
- Programas adicionales de ayuda con el transporte
 - Programa de beneficios de transporte comunitario (beneficio anual de \$100 por una tarjeta Clipper) Requiere una tarjeta Clipper aparte.
 - Clipper START (20% o 50% de descuento para pasajeros con bajos ingresos) Requiere una tarjeta Clipper aparte.

2 PROGRAMAS Y SERVICIOS GRATUITOS DE COMMUTE.ORG

Si aún no lo ha hecho, cree ahora su cuenta STAR en my.commute.org para obtener acceso a las siguientes ventajas:

- **Viaje a casa garantizado (GRH):** Si viaja al trabajo o a la escuela en el condado de San Mateo utilizando un modo sostenible y ocurre una enfermedad, emergencia u otro evento calificado, cubriremos el costo de llevarlo a casa. Nuestro programa GRH reembolsa el costo de su viaje a casa utilizando cualquier forma de transporte, incluido el transporte público, Uber/Lyft o taxi. Si puedes usar el transporte público, te daremos un bono de \$5. No todas las situaciones califican para GRH, así que lea atentamente las reglas del programa y contáctenos si tiene alguna pregunta.
 - Los reembolsos de GRH están limitados a \$60 por viaje (máximo 4 viajes por año calendario)
 - Los participantes deben tener una cuenta STAR activa (Regístrese gratis en my.commute.org)
- **Participe en el sorteo de \$100:** Varias veces al año, Commute.org ofrece la oportunidad de ganar premios. Al registrar sus traslados sostenibles (en bicicleta, a pie, en transporte público, compartiendo coche, compartiendo furgoneta y teletrabajando) en STAR de Commute.org, participará automáticamente para ganar una de las tres tarjetas electrónicas de regalo de \$100. Los ganadores se seleccionan al azar.
- Empieza a registrar tus viajes de Caltrain al trabajo hoy mismo visitando my.commute.org o escanea el código QR. Los ganadores se seleccionan al azar.



Información de contacto:

Commute.org

Email: gopass@commute.org

Texto: (650) 538-7603

OTROS ENLACES ÚTILES

caltrain.com/schedules | caltrain.com/riderinfo