



Bienvenido!

Aquí tiene su nueva tarjeta Clipper. Está cargada con un pase anual de Caltrain conocido como Pass Forward. Ahora tiene derecho a viajes ilimitados gratuitos en Caltrain hasta el 31 de diciembre de 2024. Si tiene problemas con su tarjeta o la pierde, envíenos un correo electrónico o un mensaje de texto.

1 Tenga en cuenta

- Si el GoPass no se utiliza durante los 6 primeros meses, vencerá. El proceso de renovación tardará al menos un par de semanas. Recomendamos utilizarlo con frecuencia para evitar que venza.
- El GoPass no se puede utilizar con una tarjeta Clipper si ya tiene cargado un pase de descuento. Si utiliza una tarjeta Clipper con un pase de descuento, siga utilizándola para todos los viajes que no sean en Caltrain.
- Programas adicionales de ayuda con el transporte
 - Programa de beneficios de transporte comunitario (beneficio anual de \$100 por una tarjeta Clipper) Requiere una tarjeta Clipper aparte.
 - Clipper START (20% o 50% de descuento para pasajeros con bajos ingresos) Requiere una tarjeta Clipper aparte.

2 PROGRAMAS Y SERVICIOS GRATUITOS DE COMMUTE.ORG

Si aún no lo ha hecho, cree ahora su cuenta CommuteStar en my.commute.org para obtener acceso a las siguientes ventajas:

Viaje a casa garantizado (GRH): Si viaja al trabajo o a la escuela en el condado de San Mateo utilizando un modo sostenible y ocurre una enfermedad, emergencia u otro evento calificado, cubriremos el costo de llevarlo a casa. Nuestro programa GRH reembolsa el costo de su viaje a casa utilizando cualquier forma de transporte, incluido el transporte público, Uber/Lyft o taxi. Si puedes usar el transporte público, te daremos un bono de \$5. No todas las situaciones califican para GRH, así que lea atentamente las reglas del programa y contáctenos si tiene alguna pregunta.

- Los reembolsos de GRH están limitados a \$60 por viaje (máximo 4 viajes por año calendario)
- Los participantes deben tener una cuenta CommuteStar activa (Regístrese gratis en my.commute.org)
- **Participe en el sorteo de \$100:** Varias veces al año, Commute.org ofrece la oportunidad de ganar premios. Al registrar sus traslados sostenibles (en bicicleta, a pie, en transporte público, compartiendo coche, compartiendo furgoneta y teletrabajando) en CommuteStar de Commute.org, participará automáticamente para ganar una de las tres tarjetas electrónicas de regalo de \$100. Los ganadores se seleccionan al azar.
- Empieza a registrar tus viajes de Caltrain al trabajo hoy mismo visitando my.commute.org o escanea el código QR. Los ganadores se seleccionan al azar.



Información de contacto:

Commute.org

Email: gopass@commute.org

Texto: (650) 538-7603

OTROS ENLACES ÚTILES



Commute.org



caltrain.com/schedules | caltrain.com/riderinfo

¡Súbase a bordo de Caltrain con su GoPass!

Como beneficiario del Programa Pass Forward, usted puede disfrutar de viajes ilimitados gratis en todas las zonas.

Caltrain proporciona servicio ferroviario a lo largo de la península, desde San Francisco hasta Gilroy. Además, dispondrá de cómodas conexiones con los servicios de Muni, SamTrans, VTA y BART, así como fácil acceso al Aeropuerto Internacional de San Francisco y al Aeropuerto Internacional Mineta de San José. ¡BIENVENIDO A BORDO!

1 PLANIFIQUE SU VIAJE

- Para consultar los horarios del tren, un mapa del sistema y alertas en tiempo real, visite **caltrain.com**.
- Puede usar aplicaciones de planificación de viajes, como Google Maps, para planificar todo su recorrido. Cuando acceda a la estación, consulte en el mapa del sistema la disponibilidad de estacionamiento para bicicletas o de conexiones con el transporte público.
- Si viaja en auto, puede pagar cómodamente el estacionamiento en la máquina expendedora de boletos (TVM) o a través de la aplicación ParkMobile.
- Tenga en cuenta que su GoPass sólo es válido en Caltrain.
- Recuerde que los trenes con número impar se dirigen hacia el norte y que los trenes con número par se dirigen hacia el sur.

2 AL ABORDAR EL TREN

- Para que su GoPass siga siendo válido en cada viaje, pase su tarjeta Clipper® por el lector antes de abordar el tren y vuelva a hacerlo al bajarse en cada viaje que realice. Para hacer lo anterior, encuentre un lector de tarjetas Clipper en el andén de Caltrain y simplemente pase su tarjeta Clipper o su dispositivo inteligente frente a la pantalla de validación. Al hacerlo, sostenga la tarjeta o el dispositivo inteligente frente a la pantalla durante al menos varios segundos. Escuchará un sonido y verá luces verdes o amarillas.
- Caltrain permite subir bicicletas a bordo del tren. Si va a abordar con su bicicleta, busque el vagón de bicicletas Bike Car designado. Si prefiere no llevar su bicicleta a bordo, hay espacios disponibles de casilleros electrónicos eLockers en 22 estaciones de Caltrain; pronto habrá más instalaciones disponibles. Los casilleros electrónicos eLockers que son propiedad de Caltrain solo cuestan 5 centavos por hora, y solo 2 centavos por hora durante la noche y los fines de semana.
- Si necesita ayuda para subir al tren, no dude en solicitarla a uno de los miembros del personal de Caltrain a bordo. En el andén de la estación, puede encontrar ayuda fácilmente situándose cerca del símbolo internacional de acceso, representado con un cuadrado pintado de azul.
- Si requiere ayuda mientras se encuentra a bordo del tren, por favor solicite la asistencia de un miembro del personal de Caltrain a bordo. Cada tren tiene dos miembros del personal disponibles para ayudarlo.

3 AL SALIR DEL TREN

- Para registrar el fin de su viaje, solo tiene que encontrar un lector de tarjetas Clipper en el andén de Caltrain después de salir del tren. Pase su tarjeta Clipper o su dispositivo inteligente frente a la pantalla de validación; al hacerlo, asegúrese de sostenerla ahí por varios segundos.

Información de contacto:

Commute.org

gopass@commute.org

(650) 538-7603

OTROS ENLACES DE UTILIDAD:

caltrain.com/schedules | caltrain.com/riderinfo | caltrain.com/passforward